

**Obecné podmínky poskytování technické podpory společnosti EKOPANELY SERVIS s.r.o.**

1. Tyto podmínky technické podpory vydala společnost EKOPANELY SERVIS s.r.o. se sídlem Jedousov 64 jako výrobce pro stanovení předpokladů, podmínek a náležitostí k přípravě a realizaci svých obchodů (dále jen „podmínky technické podpory“) a obchod Český Tesař se s nimi v plné šíři ztotožnil. Tímto prosíme zákazníky, aby podmínky respektovali.
2. Návrh a montáž Ekopanelů E40, E60 a ostatních produktů firmy pro specifické použití musí být v souladu s platnými konstrukčními a technologickými předpisy (KTP), technickými listy a dalšími technickými podklady společnosti EKOPANELY SERVIS s.r.o.
3. EKOPANELY SERVIS s.r.o. nebere jakoukoli zodpovědnost za vady způsobené chybným návrhem, nevhodnou volbou nebo záměnou materiálů a neodbornou montáží.

**Konkrétní podmínky technické podpory prodeje certifikovaného systému Ekopanely**

1. Ekopanely servis poskytují za následujících podmínek informativní výpočty, tzv. propočty:
  - Výpočty jsou poskytovány pouze na RD či objekty, kde bude použit Ekopanel.
  - Podmínkou pro zpracování výpočtu je zaslání úplných podkladů (projektová dokumentace, architektonická studie, zjednodušená dokumentace).
  - Požaduje-li klient ocenit více variant či opětovně žádá o cenovou nabídku (CN) dle jiné či změněné dokumentace, jsou tyto služby individuálně zpoplatněny minimální sazbou 500 Kč bez DPH za každou následující CN. Standardem je výpočet jedné zakázky pro jednoho klienta, kde tato služba je bezplatná.
  - Informativní výpočty, tzv. propočty nenahrazují statické ani kladečské výpočty pro realizaci.
  - V případě svépomoci či dodavatelské práce třetí osobou, si objednatel zodpovídá za objednaný materiál.
  - Propočty obchodu Český Tesař jsou pouze orientační.
  - Platnost zhotovených cenových nabídek je 1 měsíc od data zpracování.
  - Výpočty jsou standardně provedeny do 15-ti pracovních dní od zaslání úplných podkladů.
2. Český Tesař provádí výpočet ceny stavby ze systému Ekopanel pro banku. Tato služba je zpoplatněna částka 1000 Kč bez DPH. V případě realizace stavby v minimálním rozsahu „stavby před dokončením“ je tato služba odečtena z ceny díla při podpisu SOD.
3. Český Tesař poskytuje v rámci technické podpory i poradenskou činnost vztahující se k navrhování a montáží výše uvedených systémů. Dotazy je možno zasílat na obchod@ceskytesar.cz nebo telefonicky na 723 650 410 každý den 8:00-20:00 hod.
4. EKOPANELY SERVIS s.r.o nabízí za úplaty odborná jednodenní školení montáže Ekopanelu. Bližší informace na telefonu technické podpory.
5. Výše uvedené podmínky poskytování technické podpory nabývají v platnost k 1. 1. 2017. Uvedením novější verze podmínek poskytování technické podpory pozbývají předchozí verze platnost.

